## Osnove Google oglašavanja



Google Ads (ex. AdWords) je oglašivački sistem - alat kreiran od strane Google-a, čija je osnovna svrha upravljanje oglasima na Google pretraživaču, Youtube-u i partnerskim sajtovima i aplikacijama.





# Tipovi kampanja

- Imamo nekoliko različitih tipova kampanja koje možemo kreirati, a to su:
  - Search Network
  - Display Network
  - Shopping
  - Video
  - App
  - Local

		จยสาวเก	Reports Ioois and i neip Notincations settings
Search Reach customers interested in your product or service with text ads	NEW NEW NEW NEW NEW NEW	Display Run different kinds of ads across the web	Shopping         Promote your products with         Shopping ads
Video         Reach and engage viewers on YouTube and across the web	App Drive app promotion across Google's networks	Smart Reach your business goals with across the web	Local Drive customers to a physical location
Discovery Run ads on YouTube, Gmail, Discover, and more			

## Search Network

- Search Network kampanje pozicioniraju oglase unutar rezultata Google pretraga.
- Najbitniji koncept u ovom slučaju je *intent* – očita namjera, bol ili potreba korisnika koji kuca određenu pretragu.

★ → ★ C	●●● 〕 ≯ 泰 Ξ
Sear	ch
	Q

#### **Display Network**

- Display Network kampanje pozicioniraju oglase unutar partnerskih Google sajtova i mreža.
- Imaju potpuno različitu svrhu i namjenu od Search Network kampanja, i najčešće se koriste u Brand Awarness i Retargeting kampanjama.



### **Display Network**

- Postoji više vrsta Display oglasa.
   Neke od njih su:
  - Klasične slike/banneri
  - HTML5 animacije
  - Responsive
  - $\circ$  Native ads itd.



## **Google Display Network**



#### Stanovi







#### Video Ads

Video oglasi se prikazuju prilikom gledanja Youtube videa.

Idealni su za Brand Awarness kampanje, kao i za Display kampanje. Neophodno je imati kvalitetan video kako bi se mogao koristiti ovaj format oglasa.



### **Shopping Ads**

Shopping oglase prvenstveno koriste veliki brendovi kao što su Amazon, Walmart i sl.

Nisu još uvijek dostupni kod nas, a popularni su u razvijenim zemljama kao što su SAD, UK i slično.



#### **Universal App**

Universal App kampanje su najnovija vrsta kampanja, a koriste se za promociju smartphone aplikacija.

Nude malo opcija za modifikaciju parametara,



## Izrada Google Search kampanje

# Kreiranje Ads naloga

- Kreiranje Ads naloga je jednostavno. Potrebna vam je kartica sa omogućenim elektronskim plaćanjem i Google nalog (Gmail)
- Dovoljno je da posjetite adresu ispod i pratite uputstva na stranici:
- https://ads.google.com

 Nakon uspješno kreiranog naloga dobijamo ekran koji izgleda ovako:

	verview				
gns	Clicks 💌	Impressions 💌	Avg. CPC	Cost	
	0	0	€0.00	€0.00	
	2				
tory					
, or y	1				
	0				

## Vrste pretraga

Prije nego što pređemo na izradu kampanja, moramo poznavati vrste Google pretraga.

Pretrage se mogu podijeliti na 3 različite vrste:

- 1. Transakcione
- 2. Informativne
- 3. Navigacione



## Transakcione pretrage

Transakcione pretrage su pretrage kod kojih je korisnik u "buying" modu, odnosno interesuje se za konkretan proizvod/uslugu ili grupu proizvoda/usluga.

Ove pretrage se najlčešće koriste u Google Ads kampanjama, i ujedno i najvrednije, odnosno imaju najbolje stopu konverzije (odnos posjeta/kupovina).

Primjeri pretraga: "hotel banja luka", "macbook air m1 kupovina", "fotograf za vjenčanje"

# Informativne pretrage

Informativne pretrage su pretrage kod kojih korisnik istražuje određenu oblast koja ga interesuje.

Kod ovih pretraga se najmanje koristi Google Ads oglašavanja, a daleko više content marketing strategije.

Primjeri pretraga "kako odabrati laptop", "šta vidjeti u banjaluci", "kako snimiti spot" i slično.

# Navigacione pretrage

Navigacione pretrage su pretrage kod kojih korisnik već unaprijed zna koji web sajt traži, a Google koristi kao medijum kako bi došao do tog sajta.

Generalno, ove pretrage su sa prodajne tačke gledišta najmanje korisne, ali mogu da se kreativno koriste kod oglašavanja.

Primjeri pretraga "fejsbuk", "foto xyz radno vrijeme" i slično.



#### Hotel Banjaluka

www.hotelbanjaluka.ba ▼ Translate this page Hotel Banjaluka √ stay in Banja Luka √ Aufenthalt in Banja Luka √ boravak u Banjaluci √ Luxury Hotel.

#### 30 najboljih hotela na destinaciji Banjaluka, Bosna i Hercegovina ... https://www.booking.com > BIH ▼ Translate this page

Hotel Cezar se nalazi u centru Banjaluke, na samo 50 metara od Glavne autobuske i železničke stanice. Gradski park je udaljen 100 metara. Sjajan hotel na ...

#### 30 Best Banja Luka Hotels, Bosnia and Herzegovina (From \$19) https://www.booking.com > Bosnia-Herzegovina

Great savings on hotels in Banja Luka, Bosnia and Herzegovina online. Good availability and great rates. Read hotel reviews and choose the best hotel deal for ...

What are the best hotels in Banja Luka near Banja Luka Airport?	~
Which hotels in Banja Luka have nice views?	~
How much is a hotel in Banja Luka for this weekend?	~

Show more

#### THE 10 BEST Hotels in Banja Luka for 2019 (from \$18) - TripAdv... https://www.tripadvisor.com >... > Republika Srpska > Banja Luka

The #1 Best Value of 106 places to stay in Banja Luka. Free Wifi. Restaurant. Hotel Vila Vrbas. Show Prices. #2 Best Value of 106 places to stay in Banja Luka.

#### Google Ads

Google My Business

#### SEO

Google Ads



Tools

All Im

Images Maps

News

Videos More

Settings

About 177,000,000 results (0.64 seconds)

#### \$850 Real Estate Lawyers | Contract to Closing. Flat Fee | ylevinlaw.com Ad www.ylevinlaw.com/Real\_Estate/Closing

A+ BBB Rating. 9 NY & 1 NJ Locations. 24/7 Online Access. Coops, Condos, Houses. Reasonable Flat Fees. Free 30 Min. Consultation. 10 Office Locations. Services: Coop Closings, Condo Closings.

#### **Closing Tips**

Information on Real Estate Closings Buying, Selling, Refinancing & More

#### Why Choose Us

8 Reasons to Choose Levin Law Group Instead of Another Firm

## Need A Real Estate Lawyer? | Legalshield® Keeps It Simple

Meet The Real Estate Legal Team in Your Area and Get a Plan Today! Mobile App Available. Over 40 Yrs of Experience. Affordable Legal Services. 24/7/365 Coverage. Prepaid Legal Plans. Services: Document Preparation, Auto Coverage, Family Law, IRS Support, Letters and Phone Calls.

#### NYC Real Estate Attorneys | Sheldon Lobel, P.C | sheldonlobelpc.com

Ad www.sheldonlobelpc.com/Zoning/Law < +1 212-725-2727 Zoning, Land Use & Real Estate Law Firm With Over 40 Years of Experience. Experts in Zoning Law. Nephodno je pronaći adekvatne ključne riječi za koje ćemo se oglašavati. U ovu svrhu koristimo alat koji se naziva **Keyword Planner** 

https://ads.google.com/aw/keywordplanner/

Idealan broj ključnih riječi varira od obima kampanje, ali 5-20 kl. riječi je idealan broj za jednu ad grupu.

Ukoliko izrađujemo kampanju za kompleksniji proizvod, poželjno je kreirati više grupa oglasa, segmentiranih po različitim pretragama. Na primjer - za proizvod bankarskog kredita, grupe oglasa se mogu segmentirati po vrstama kredita.

Primjer: https://app.diagrams.net/#G1HuR8LoIxGOd60DL4LV9WyJoIGkK3906q



### Korak 3 – Izrada kampanje

U interfejsu odaberemo opciju "New campaign" -"Nova kampanja".

Savjet:

Obavezno ugasite opcije za aktivaciju Display network i Search Network Partners prikazivanja

Type: Search			
Campaign name	Search-5		^
Networks	In	Search Network	^
		Ads can appear near Google Search results and other Google sites when people search for terms that are relevant to your keywords	
		Include Google search partners ⑦	
		Most advertisers include their ads on Google search partner sites	
		Display Network	
		Easy way to get additional conversions at similar or lower costs than Search with unused Search budget.	
		Include Google Display Network 💿	
		Don't miss the opportunity to get additional conversions at similar or lower costs with just	

## Korak 4 - Lokacije i jezici

U polju Jezici je potrebno da upišemo jezik na kom je sajt i oglas.

Savjet:

Kod odabira lokacije, uđite u "Location options" i odaberite "Presence: People in or regularly in your targeted locations"

Locations	Select locations to target ⑦ All countries and territories	
	Bosnia and Herzegovina	
	Enter another location	
	✓ Location options	
Languages	Select the languages your customers speak. ⑦	
	Q Start typing or select a language	

## Korak 4 - Budžet i aukcija

### Naredni korak je unos budžeta i sistema po kom će funkcionisati aukcija.

Budget	Enter the average you want to spend each day €	For the month, you won't pay more than your daily budget times the average number of days in a month. Some days you might spend less than your daily budget, and on others you might spend up to twice as much. Learn more	^
Bidding	What do you want to focus on? ⑦ Clicks ▼		^
	Set a maximum cost per click bid limit		
	This campaign will use the Maximize Clicks bid strategy to help you get the most clicks for your budget		
	Or, select a bid strategy directly (not recommended)		

Prilikom kreiranja Ad Group/grupe oglasa, dodajemo i ključne riječi za koje se takmičimo. Idealno je da po jednoj Ad grupi imamo 10-20 keyworda koji su usko povezani. Keyword match opcije - **BITNO**:

- keyword = Broad match Naš oglas će se aktivirati za unesenu ključnu riječ i sve relevatne pojmove
- "keyword" = Phrase match Naš oglas će se aktivirati dok god se naša ključna riječ nalazi u sklopu pretrage
- [keyword] = Exact match naš oglas će se aktivirati samo ako se otkuca ključna riječ koju smo definisali

#### Korak 5 – Kreiranje oglasa

Završni korak je pisanje oglasa. Idealno je napisati više različitih varijacija oglasa, kako bi kroz testiranje došli do one koja je najbolja.

Savjeti za pisanje efektivnih oglasa:Uključite ključne riječi u tekst/naslov oglasa

- U naslovu pružite klijentima rješenje za njihov bol
- Pružite klijentima specijalnu ponudu (popust, besplatna poštarina...)
- Testirajte varijacije poziva na akciju (CTA)
- Personalizujte oglase u sklopu jedne ad grupe
- Koristite Google Natural Language <u>https://cloud.google.com/natural-language/</u>

Google Ads omogućava dodavanje više vrsta ekstenzija koje će dovesti do boljih rezultata. Najbitnije ekstenzije su:

 Sitelink ekstenzija – Vodi na podstranice u sklopu sajta. Primjer – Usluge, proizvodi, kontakt.

Smještaj Banja Luka | Stan na dan Apartmani | stannadanbanjaluka.info (Ad) www.stannadanbanjaluka.info/ ▼ 065 878 244 Najpovoljniji smještaj u gradu. Rezerviši odmah. Povoljno. Viber Rezervacija. Brza Rezervacija. Telefonska Podrška Apartman Centar · Apartman Garden

1

 Phone ekstenzija – U sklopu oglasa se prikazuje kontakt broj telefona koji je klikabilan:

### Smještaj Banja Luka | Stan na dan Apartmani | stannadanbanjaluka.info

Ad www.stannadanbanjaluka.info/ V 065 878 244

Najpovoljniji smještaj u gradu. Rezerviši odmah. Povoljno. Viber Rezervacija. Brza Rezervacija. Telefonska Podrška.

Apartman Centar · Apartman Garden

 Callout ekstenzija – U sklopu oglasa se prikazuje tekst/tekstovi koji prezentuju određene benefite kompanije:

About 590,000 results (0.44 seconds)

Apartment Marija Banja Luka | Best Price Guarantee | booking.com (Ad) www.booking.com/ -Book at Apartment Marija, Banja Luka, No Reservation Costs, Great Rates, Recent quest reviews. No booking fees. Great choice. Secret Deals, Save money, 24/7 Customer Service. Quality Score je algoritam za ocjenjivanje oglasa koji utiče na to da li će naši oglasi biti vidljivi, kao i koju ćemo cijenu po kliku plaćati. Quality Score varira između 1 i 10 i idealno je da je 7+.

Struktura QS je prikazana desno:

## **QS PERCENTAGES BY FACTOR**



Quality Score značajno utiče i na CPC, odnosno cijenu koju plaćamo za svaki klik.

Za quality score od 10 platićemo 50% manje po kliku nego što bismo za quality score od 5.



#### Praćenje i optimizacija oglasa

Nakon kreiranja oglasa, neophodno je iste pratiti i optimizovati. Optimizacija se vrši konstantno nakon cca. 200 generisanih klikova, i to u više smjerova:

- Optimizacija cijene po kliku (CPC) pomoću Manual Bidding-a
- Optimizacija oglasa pomoću praćenja CTR-a (clicktrough rate)
- Postavljanje novih i uklanjanje skupih i nerelevantnih ključnih riječi
- Optimizacija Quality Score-a, kako bi platili manju cijenu po kliku.
- Optimizacija vremena prikazivanja oglasa

## Izrada Google Display kampanje

#### Kada se koriste Display kampanje

Display kampanje su generalno efikasne kada je potrebno generisati veliki broj pregleda za određen budžet. Zbog toga su idealne za:

- Promocije lokal akcija (rasprodaje, sniženja i slično)
- Lansiranja novih proizvoda/usluga/biznisa
- Promocije specijalizovanih ponuda putem preciznog ciljanja
- Remarketing/Retargeting kampanje

### **Display Network**

- Postoji više vrsta Display oglasa.
   Neke od njih su:
  - Klasične slike/banneri
  - HTML5 animacije
  - Responsive



	=	Ô
_		

	= 1		-
	= 📕		
	1 M I		
	1 =	_	
	_	-	
_		_	
		_	

ľ		_	_	1
I				-
		_	_	
	=	_		_

## **Google Display Network**



#### Korak 1 – Dizajn bannera

Postoji više različitih dimenzija bannera.

Najpopularnije dimenzije:

336x280

300x250

728x90

300x600

320 × 100

https://support.google.com/adwords/answe r/1722096?hl=en



#### Pravila dizajna bannera:

- Banner mora sadržavati osnovne informacije o ponudi
- Banner mora sadržavati logo sajta/brenda koji se promoviše
- Veličina fajla ne smije premašiti 150 kilobajta.
- Za animirane bannere, maksimalno trajanje je 30 sekundi
- Banner mora izgledati kvalitetno, fotografije i slova ne smiju biti mutna i nejasna

#### **Google Web Designer**

- <u>https://www.google.com/webdesigner/</u>
- Alat razvijen od strane Google-a koji služi za izradu HTML5 – animiranih bannera.
- Specifično izrađen za izradu bannera, omogućava direktan upload, templejtove i još dosta toga
- Pripremu je preporučljivo raditi u drugim programima (Photoshop, Illustrator i sl.)



### Primjer Google Web Designer bannera:

http://s0.2mdn.net/dfp/97763 /4449385585/15287132766 22/index.html

### PRAVO VRIJEME ZA PRAVE UŠTEDE!





Top uštede sa bonusom za odmah isporučiva vozila

Bogato opremljeni modeli sa najsavremenijim asistencijama

Količína ograničena do 50 vozila



#### Korak 2 – Kreiranje kampanje

Kampanju kreiramo klikom na "New Campaign". Nakon toga biramo Goal (cilj) kampanje, kao i tip kampanje.

U ovom slučaju, goal nam je Website traffic, a tip kampanje je Display only.

Nakon toga, podešavamo targetting/ciljanje kampanje, kao i budžet.

Google nam omogućava targeting (ciljanje) display kampanja po više različitih parametara. Zahvaljujući ovim opcijama možemo precizno ciljati kome će se naše reklame prikazivati.

Takođe, sve parametre mozemo dodati u exluded liste (liste osoba/lokacija za koje ne želimo da se naše reklame prikazuju).



Osnovni parametri su:

- Locations
- Keyword
- Audiences (Affinity, Remarketing, Current Intent)
- Demographics (Age, Gender, Parental status)
- Placements (Custom, Youtube, Gmail)
- Devices

Ciljanje po lokaciji nam omogućava da se naše reklame prikazuju samo na određenom geografskom područiju.

Postoje dva načina za ciljanje po lokaciji. Prvi je unos lokacije (grad-regija-država) dok je drugi po radiusu (krugu).

Ukoliko Google ne prepoznaje grad koji unesemo (što se dešava često u BiH), možemo unijeti radius na mapi oko tog grada.



Ciljanje po ključnim riječima funkcioniše na način da unesemo listu ključnih riječi povezanih sa našom ponudom.

Google automatski skenira tekstove po potencijalnim sajtovima iz mreže na kojima se prikazuju reklame i ukoliko pronađe tekst koji odgovara našim ključnim riječima, prikazuje naše bannere na tom tekstu.

Ovaj način donosi dobre rezultate jer omogućava da ciljamo korisnike koji su zainteresovani za naš sadržaj.

Publike za ciljanje po ključnim riječima pravimo unutar Audience Manager-a, kao custom intent publiku.

#### Audiences (publike)

Google nam omogućava izradu specijalizovanih publika segmentiranu po interesima (affinity), trenutnoj namjeri (current intent) ili po nekim drugim karakteristikama kao što su Website Visitors (ova publika se koristi za remarketing).



#### **Demographics**

Ciljanje po demografskim podacima nam omogućava segmentiranje publika po polu, starosnoj dobi ili statusu roditelja.

Ovo može biti prilično korisno kada su u pitanju ponude namijenjene određenim polnim ili starosnim skrukturama ljudi.



#### Placements

Placements opcija nam nudi mogućnost da ručno definišemo sajtove ili aplikacije na kojim će se prikazivati naš banner.

Unose možemo vršiti unošenjem linkova ili kucanjem naziva sajtova.



### Aktivacija kampanje

Posljednji korak je aktivacija kampanje i odobravanje od strane Google-a, koje može da traje do 48 sati.

Potrebno je osmisliti kampanju kao i strukturu kampanje (display + search + video) za sljedeće klijente:

- Otvaranje kozmetičkog salona
- Web shop baby oprema, igračke, odjeća
- Banka ponuda kredita
- Nutricionista
- Privatna zdravstvena klinika